

POLITYKA JAKOŚCI

Zakresem działania i głównym celem firmy jest **projektowanie, produkcja, montaż i sprzedaż izolacji termicznych** na wysokim, specjalistycznym poziomie.

W codziennych działaniach dążymy do:

- poznanie oczekiwań i wymagań naszych klientów oraz ich realizację,
- ciągłe doskonalenie poziomu komunikacji z klientem,
- angażowanie wszystkich pracowników w realizację naszych celów,
- zapewnienia odpowiednich zasobów niezbędnych do realizacji celów,
- wykrywanie i analizowanie pojawiających się problemów, podejmowanie działań korygujących oraz ciągłe doskonalenie efektywności i skuteczności systemu zarządzania jakością i realizowanych procesów,
- spełnianie wszystkich wymagań dotyczących naszych produktów w tym przestrzegania mających zastosowanie wymagań przepisów prawnych i innych istotnych dla realizacji przyjętych celów,
- spełnianie wymagań i zapewnienie niezbędnych warunków i środków do
- funkcjonowania i doskonalenia systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10.

Polityka Jakości jest realizowana przez każdego pracownika.

Wydanie nr 111, 07.05.2026r.

Załącznik nr 4 do Księgi Jakości

Właściciel

ISOTEX GROUP Ilona Żurawa
Daszyńskiego 9A 56-500 Syców
NIP PL9111824789 Regon 932949257
tel. 600 511 029 info@isotex-poland.com

