



# Polityka Jakości

## ISOTEX Group Ilona Żurawa

Zakresem działania i głównym celem firmy jest **projektowanie, produkcja, montaż i sprzedaż izolacji termicznych** na wysokim, specjalistycznym poziomie.

**W codziennych działaniach dążymy do:**

- ✓ poznanie oczekiwań i wymagań naszych klientów oraz ich realizację,
- ✓ ciągłe doskonalenie poziomu komunikacji z klientem,
- ✓ angażowanie wszystkich pracowników w realizację naszych celów,
- ✓ zapewnienia odpowiednich zasobów niezbędnych do realizacji celów,
- ✓ wykrywanie i analizowanie pojawiających się problemów, podejmowanie działań korygujących oraz ciągłe doskonalenie efektywności i skuteczności systemu zarządzania jakością i realizowanych procesów,
- ✓ spełnianie wszystkich wymagań dotyczących naszych produktów w tym przestrzegania mających zastosowanie wymagań przepisów prawnych i innych istotnych dla realizacji przyjętych celów,
- ✓ spełnianie wymagań i zapewnienie niezbędnych warunków i środków do funkcjonowania i doskonalenia systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10.

Polityka Jakości jest realizowana przez każdego pracownika.

Właściciel

Wydanie nr III, 02.01.2023r.  
Załącznik nr 3 do Księgi Jakości

**ISOTEX GROUP**  
56-500 Syców, Komorów 9A  
NIP PL 9111824789  
Regon 932949257